



proactus

SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

somos uma empresa de TI pronta para entender e atender às necessidades do seu negócio.

proactus.com.br





QUEM SOMOS?

Fundada por Alex Hinckel, especialista com **mais de 15 anos de experiência em TI**, a Proactus Tecnologia nasceu com o propósito de apoiar empresas a superar seus desafios tecnológicos.

Nossa missão é entregar **serviços de TI personalizados**, priorizando qualidade, inovação e um atendimento personalizado.

Ajudamos empresas a otimizar processos, garantir segurança e impulsionar resultados. Mais do que um prestador de serviços, somos o **parceiro estratégico** para o crescimento do seu negócio.

PROBLEMAS FREQUENTES

LENTIDÃO NO SISTEMA

Reduz a produtividade, causa frustração e pode impactar vendas e a reputação da empresa.

SISTEMAS FORA DO AR

Interrompem operações, geram perdas financeiras e afetam a confiança dos clientes.

PERDA DE ARQUIVOS

Compromete a continuidade do negócio, gera insegurança e pode causar prejuízos financeiros.

REDE INSTÁVEL E LENTA

Afeta a comunicação, prejudica a experiência do cliente e reduz a eficiência da equipe





NOSSOS SERVIÇOS



1.

Suporte técnico e gerenciamento de **infraestrutura de TI** na sua empresa ou na nuvem

- Servidores
- Computadores
- Conectividade
- Monitoramento
- Banco de dados

...

2.

Softwares e sistemas de alta qualidade para otimizar sua empresa e reduzir custos

- Sites
- Sistemas
- E-mail
- Colaboração
- Inventário

...

3.

Ações proativas para melhoria contínua da **segurança** e a proteção dos seus dados

- Firewall
- Antivirus
- VPN
- Criptografia
- Backup

...



DIFERENCIAIS DA PROACTUS



Especialistas com mais de 15 anos de experiência em tecnologia da informação



Atendimento rápido, eficiente e personalizado



Suporte técnico remoto e presencial



Qualidade aprovada pelos nossos clientes



CLIENTES SATISFEITOS

Danilo Brandolim
Visual Garden



Ótimo profissional de confiança e honesto, fora o ótimo suporte depois do serviço.

André Paiva
Serhmática



Serviço de altíssima qualidade! A equipe da Proactus Tecnologia é muito profissional e sempre busca entregar soluções inovadoras e eficientes. O atendimento é muito ágil. Recomendo sem dúvidas!

Rafael Santos
RF Encanamentos



Gostei do atendimento, muita atenção e qualidade na hora do serviço, super recomendo

Celio Azevedo
ICI



Competência, dedicação e prestatividade para cuidar da infraestrutura de TI da nossa empresa. Foi a escolha certa



LEIA MAIS AVALIAÇÕES OU DEIXE A SUA!

VANTAGENS DE SER NOSSO CLIENTE

-  Redução de custos ao evitar encargos trabalhistas e treinamentos
-  Mais tempo para focar nas atividades do seu negócio
-  Aumento de produtividade e redução de falhas operacionais
-  Acesso a expertise especializada sem a necessidade de contratações adicionais





CASE DE SUCESSO SERHMÁTICA



SOBRE A EMPRESA

Empresa especializada em desenvolvimento de sistemas para informatizar operadoras de planos de saúde, atendendo aos padrões regulatórios da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), fornecendo soluções que agilizam processos administrativos, melhoram a gestão de dados e otimizam a experiência do usuário, garantindo eficiência e conformidade no setor de saúde.

DESAFIOS

Enfrentava um grande desafio em sua empresa: uma infraestrutura de TI obsoleta e instável. A lentidão dos servidores, as constantes quedas no sistema e a falta de segurança dos dados estavam prejudicando a produtividade da equipe e a credibilidade da empresa perante seus clientes. A perda de dados e a indisponibilidade dos sistemas colocavam em risco a continuidade do negócio.

CASE DE SUCESSO SERHMÁTICA



SOLUÇÕES IMPLEMENTADAS

Realizamos uma análise da infraestrutura e implementamos soluções para modernização, otimização de banco de dados e monitoramento proativo, evitando interrupções. Garantimos a segurança com backup completo, utilizando servidores dedicados e a nuvem, e reforçamos a proteção dos ativos, desativando serviços vulneráveis e mantendo atualizações e análises de segurança regulares.

RESULTADOS

As soluções implementadas aumentaram a eficiência e a continuidade dos serviços, beneficiando tanto a empresa quanto seus clientes. O monitoramento proativo evitou interrupções, o backup seguro garantiu a integridade dos dados, e a melhoria na segurança trouxe mais confiabilidade. O resultado foi maior produtividade, redução de custos e satisfação dos clientes.

VAMOS TRANSFORMAR A TECNOLOGIA DA SUA EMPRESA?



proactus.com.br



contato@proactus.com.br



@proactustec

